

# Seus direitos e proteções contra contas médicas inesperadas

## Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

Quando você recebe cuidados de emergência ou é tratado por um provedor fora da rede em um hospital da rede ou centro cirúrgico ambulatorial, está protegido de cobranças inesperadas ou faturamento do saldo.

### O que é “faturamento do saldo” (às vezes chamado “cobrança inesperada”)?

Quando você é atendido por um médico ou outro profissional de saúde, pode dever alguns custos extras, tais como um copagamento, um cosseguro e/ou um dedutível. Você pode ter outros custos ou precisar pagar a fatura por inteiro se for atendido por um profissional ou visitar uma instalação de saúde que não esteja na rede credenciada do seu plano de saúde.

“Fora da rede” descreve os profissionais e instalações que não assinaram contrato com seu plano de saúde. Profissionais fora da rede podem ter permissão de cobrar você pela diferença entre o valor que seu plano concorda em pagar, e o valor total cobrado por um serviço. Isso é chamado de “faturamento do saldo”. Este valor provavelmente será maior que os custos dentro da rede pelo mesmo serviço e podem não contar no seu limite anual de extras.

“Cobrança inesperada” é um faturamento do saldo inesperado. Isso pode acontecer quando você não controla quem está envolvido em seus cuidados; como quando você tem uma emergência ou quando marca uma consulta em uma instalação dentro da rede, mas é atendido inesperadamente por um profissional fora da rede.

### Você está protegido de faturamento do saldo para:

- **Serviços de emergência** – se você tiver uma condição médica de emergência e obtiver serviços de emergência de um profissional ou instalação fora da rede, o máximo que o profissional ou instalação pode cobrar de você é o valor de custos compartilhados dentro do plano (como copagamentos e cosseguros). Você **não pode** ser cobrado pelo saldo destes serviços de emergência. Isso inclui serviços que você pode receber após ser estabilizado, a não ser que tenha fornecido consentimento por escrito e abrir mão de suas proteções para não ser cobrado pelo saldo destes serviços pós-estabilização.
- **Certos serviços em um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede** – quando você obtém serviços de um hospital ou centro cirúrgico ambulatorial da rede, certos profissionais podem estar fora da rede. Nestes casos, o máximo que estes profissionais podem cobrar de você é o valor de compartilhamento de custos na rede do seu plano. Isso se aplica a medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, cirurgia assistente, serviços hospitalares ou intensivistas. Estes profissionais não podem cobrar o saldo de você e podem não pedir que você abra mão de suas proteções contra a cobrança do saldo. Se você receber outros serviços nestas instalações dentro da rede, os profissionais fora da rede não podem cobrar o saldo de você, a não ser que tenha fornecido consentimento por escrito e abrir mão das suas proteções.
- **Proteções estaduais contra faturamento de saldo** – você também pode estar protegido pelas leis da Flórida para os serviços emergenciais que receber. O máximo que você pode ser cobrado pelos profissionais é o copagamento, dedutíveis e/ou cosseguro dentro da sua rede. Se você estiver protegido sob as leis da Flórida, não pode ser cobrado pelo saldo na Flórida em qualquer valor pela instalação de emergência onde recebeu os serviços de emergência ou quaisquer profissionais que atenderem você para cuidados emergenciais.

*O teor deste documento não tem força ou efeito de lei e não se destina a vincular o público de forma alguma, a menos que seja especificamente incorporado em um contrato. Este documento é destinado apenas a fornecer esclarecimentos ao público em relação a requisitos existentes perante a lei.*

**Você nunca será exigido a abrir mão das suas proteções contra faturamento de saldo. Você também não precisa obter cuidados fora da rede. Você pode escolher um profissional ou instalação que esteja na rede do seu plano.**

Sob as leis da Flórida, você não pode ser cobrado pelo saldo se receber serviços cobertos por profissionais fora da rede em uma instalação dentro da rede. Neste caso, o máximo que você pode ser cobrado pelos profissionais é o copagamento, dedutíveis e/ou cosseguro dentro da sua rede. ***Se, porém, você tiver a capacidade e oportunidade de escolher um profissional dentro da rede na instalação, e escolher um profissional fora da rede, poderá ser cobrado pelo saldo ou será responsável pelo valor total da conta.*** Observe que as leis da Flórida NÃO se aplicam a todos os planos de saúde. Se as leis da Flórida não se aplicam, você ainda pode estar protegido sob as proibições federais de cobrança de saldo.

**Quando a cobrança do saldo não é permitida, você também tem as seguintes proteções:**

- Você só é responsável por pagar a sua parte dos custos (como copagamentos, cosseguro e dedutíveis que você pagaria se o profissional ou instalação fosse dentro da rede). Seu plano de saúde pagará diretamente os profissionais fora da rede e instalações.
- Seu plano de saúde geralmente deve:
  - Cobrir serviços emergenciais sem precisar receber aprovação adiantada pelos serviços (autorização prévia).
  - Cobrir serviços emergenciais por profissionais fora da rede.
  - Baseie o que você deve ao profissional ou instalação (compartilhamento de custos) no que seria um pagamento a um profissional ou instalação dentro da rede e mostre este valor na sua explicação dos benefícios.
  - Conte qualquer valor que você pagar por serviços emergenciais ou serviços fora da rede como seu dedutível e limite extra.

**Se você acredita que foi cobrado injustamente,** entre em contato com o Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Central de Ajuda Sem Surpresas no telefone: 1 (800) 985-3059. Você também pode entrar em contato com o Escritório de Regulamentação de Seguros da Flórida em [consumer.services@myfloridacfo.com](mailto:consumer.services@myfloridacfo.com).

Para registrar uma reclamação junto ao Escritório do Procurador Geral da Flórida, visite [http://myfloridalegal.com/contact.nsf/contact?Open&Section=Citizen\\_Services/](http://myfloridalegal.com/contact.nsf/contact?Open&Section=Citizen_Services/).

Visite <https://www.cms.gov/nosurprises> para mais informações sobre seus direitos sob as leis federais.

Visite <https://www.floridahealthfinder.gov/index.html> para mais informações sobre os seus direitos sob as leis da Flórida.

*O teor deste documento não tem força ou efeito de lei e não se destina a vincular o público de forma alguma, a menos que seja especificamente incorporado em um contrato. Este documento é destinado apenas a fornecer esclarecimentos ao público em relação a requisitos existentes perante a lei.*

**BAYFRONT HEALTH**  
St. Petersburg